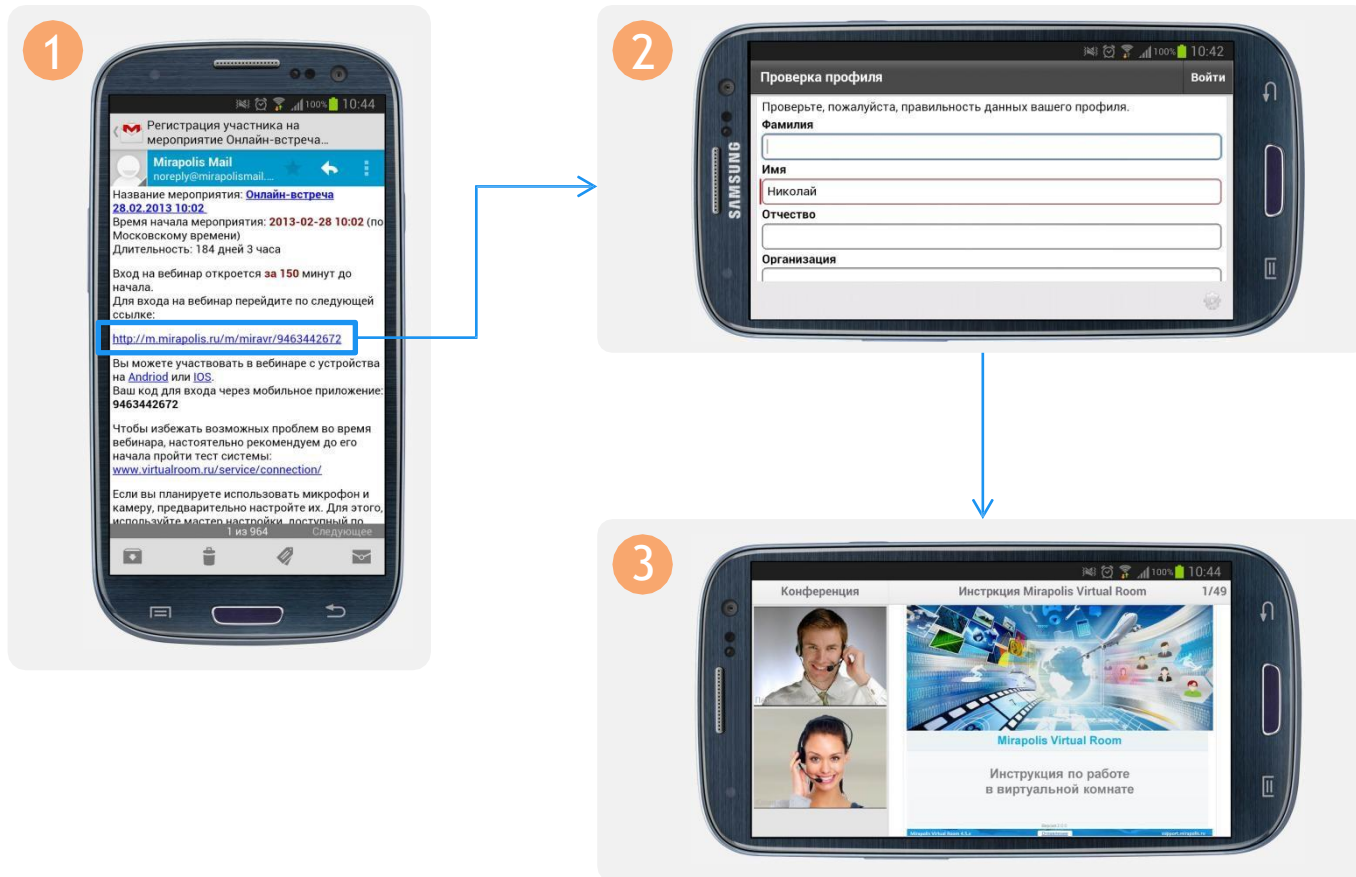


Для входа на встречу по ссылке:

- 1) перейдите по ссылке в письме о регистрации на встречу;
- 2) откроется окно профиля, при необходимости, дополните его и нажмите Войти;
- 3) после подтверждения входа, Вы присоединитесь ко встрече.



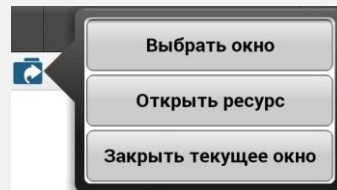
Для входа на встречу по коду:

- 1) запустите приложение;
- 2) введите короткий код для входа и нажмите Присоединиться к встрече;
- 3) откроется окно профиля, при необходимости, дополните его и нажмите Войти;
- 4) после подтверждения входа, Вы присоединитесь ко встрече.



Управляйте совместным использованием:

- выбирайте материал для показа;
- открывайте конвертированные ресурсы;
- закрывайте вкладки совместного использования.



Через вкладки Вы можете переключаться между чатом, совместными использованием и списком участников



В левой части отображается область конференции. Вы можете скрывать или показывать её с помощью кнопки Конференция



Выбор слайда или страницы



Включить камеру

Включить микрофон

Громкость микрофона

Панель операций и настроек:

- На весь экран
- Настройки
- Выход

№ п/п	Проблема	Решение
1	Нет звука и видео от ведущего	<p>Чтобы появилось видео и звук от ведущего, ему необходимо на своем компьютере через кнопку «Мои настройки»</p> <ul style="list-style-type: none">- «Камера и видео» - «Ручная настройка» убрать галочку у поля «Использовать кодирование h.264». <p>А в личном кабинете наоборот - настройки конкретного мероприятия -"Не использовать кодирование h.264" - поставить галочку.</p>
2	Неверный код	<p>Если в настройках приложения (зайти в настройки можно, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана, затем по копке слева "Настройки") в поле "Адрес сервера" нет значения (пустое место), то необходимо ввести его вручную (http://m.mirapolis.ru/m/)</p> <p>Если ошибка сохраняется, то необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none">1)Удалить приложение с телефона;2)Обязательно перезагрузить устройство;2)Установить приложение MVR Mobile заново;3)Попробовать зайти на вебинар по ссылке или коду, как делали это ранее.

Ограничения мобильного приложения для iOS

Мобильное приложение для iOS имеет ряд ограничений по материалам, доступным для просмотра в совместном использовании, а также требует настройки видео трансляций в конференции.

В приложении доступно:

Просмотр презентаций ppt и pptx.

Просмотр трансляции рабочего стола при трансляции в формате изображений (старая версия трансляции рабочего стола).

В приложении недоступно:

Просмотр конвертированных doc, docx, pdf, xls,xlsx документов.

Рисование на доске и поверх презентаций.

Просмотр трансляции рабочего стола при трансляции в формате видео (новая версия трансляции рабочего стола).